



Frau
Ellen Braun
Stauferstraße 27
D- 97076 Würzburg

Referenz

Warschau, den 16.5.2017

Sehr geehrte Frau Braun,

vielen Dank für die Durchführung des ersten Moduls unserer Fortbildungsreihe für polnische Buchhändler. Sie baten um eine Referenz, die wir Ihnen hiermit gerne zusenden.

Das Goethe-Institut e.V. ist das weltweit tätige Kulturinstitut der Bundesrepublik Deutschland. Wir fördern die Kenntnis der deutschen Sprache im Ausland und pflegen die internationale kulturelle Zusammenarbeit. Wir vermitteln ein umfassendes Deutschlandbild durch Information über das kulturelle, gesellschaftliche und politische Leben in unserem Land. Unsere Kultur- und Bildungsprogramme fördern den interkulturellen Dialog und ermöglichen kulturelle Teilhabe. Sie stärken den Ausbau zivilgesellschaftlicher Strukturen und fördern weltweite Mobilität.

Unabhängige Buchhandlungen sind ein wichtiger Teil des kulturellen Lebens eines Ortes und grundlegend für das Funktionieren von Zivilgesellschaften. Gleichzeitig stehen sie angesichts großer gesellschaftlicher Veränderungen vor vielen Herausforderungen.

Das vom Polnischen Verlegerverband PIK und dem Goethe-Institut Warschau gemeinsam entwickelte modulare Programm soll unabhängige Buchhändler dabei unterstützen, sich in diesem schwierigen Umfeld zu behaupten.

Zwölf ausgewählte Buchhändler aus 11 Orten Polens erhalten während vier Wochenendseminaren zwischen April 2017 und April 2018 die Gelegenheit, mit Fachkollegen gemeinsam über zukunftsfähige Strategien und Geschäftsmodelle nachzudenken und sich untereinander zu vernetzen. In den Phasen zwischen den Präsenzseminaren dient eine MOODLE-Plattform der Kommunikation.

Die Leitung und inhaltliche Durchführung des Programms hat Frau Ellen Braun aus Würzburg übernommen. Sie verfügt über langjährige Erfahrung in der Beratung von Buchhandlungen und war uns schon durch eine Veranstaltung zur Ladengestaltung am Goethe-Institut Kiew/Ukraine bekannt, die auf sehr positive Resonanz bei den Teilnehmern gestoßen war.

Goethe-Institut
ul. Chmielna 13a
00-021 Warszawa
Polska

T +48 22 505 90 00
F +48 22 505 90 10
info@warschau.goethe.org

goethe.de/warszawa

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

Frau Braun arbeitet auf Wunsch nach der „Open Space Methode“ von Harrison Owen, für die charakteristisch ist, dass sie auf die Selbstwirksamkeit der Teilnehmer setzt, die im offenen Raum und in Gruppen selbstverantwortlich Lösungen/Handlungsvorschläge für dringende Fragen erarbeiten.

Während des ersten Treffens am 8./9.4.17 führte Frau Braun zunächst in die Arbeitsmethode OWENS ein und ließ die Teilnehmer die Themen herausarbeiten, die sie im Laufe des gesamten Programms behandelt sehen möchte. Danach ging es direkt in die inhaltliche Arbeit. In Kleingruppen wurden konkrete Ansatzpunkte zur Förderung der Arbeitsfelder „Kundenbindung“, „Preispolitik“, „Mitarbeiterführung“ und „Sortimentsgestaltung“ gesammelt und später dem Plenum vorgestellt. Es war faszinierend zu sehen, wie intensiv und effizient gearbeitet wurde und welche große Anzahl von Ideen in der kurzen zur Verfügung stehenden Zeit von den Teilnehmenden eingebracht und diskutiert werden konnten.

Alle Buchhändler verließen Warschau mit vielen Anregungen, gestärkt und mit dem unbedingten Willen, einiges des Erarbeiteten gleich am nächsten Tag in ihren Läden in die Tat umzusetzen.

Dieses sehr gute Ergebnis und die in der abschließenden Evaluation herausragend gute Bewertung des Seminars durch die Teilnehmenden ist auf die hohe fachliche Kompetenz, das breite Erfahrungswissen, die sehr gute Seminarvorbereitung und die kultursensible Seminarleitung durch Frau Braun zurückzuführen, die wir unbedingt für weitere Veranstaltungen dieser Art empfehlen können.

Wir bedanken uns bei Frau Braun für ihre engagierte Arbeit und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



Regina Anhut-Frahm

Leiterin Information und Bibliothek

Goethe-Institut Warschau